

أثر تقنية المعلومات على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين بجامعة الملك عبدالعزيز

إعداد

حسن بن محمد المالكي

إشراف

الاستاذ الدكتور/ ناصر بن عقيل كدسه

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تقنية المعلومات بأبعادها المختلفة (المكونات المادية، البرمجيات قواعد البيانات، الشبكات) على أداء الموظفين الإداريين في جامعة الملك عبدالعزيز، وقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي (التحليلي) كونه أكثر ملائمة لأهداف الدراسة وفرضياتها. حيث تم توزيع أداة الدراسة (إلكترونيًا)، وتكوّن مجتمع الدراسة من (٤٠٤٧) موظفًا. وتحقيقاً لأهداف الدراسة فقد أُختيرت عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة من الموظفين الإداريين في جامعة الملك عبدالعزيز، وتمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام (SPSS)، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها: أن غالبية الموظفين الإداريين في جامعة الملك عبد العزيز يعملون في كليات علمية، وأن لتقنية المعلومات أثر واضح على الأداء الوظيفي في جامعة الملك عبد العزيز وذلك من خلال استخدام الجامعة اجهزة الحاسب الآلي في انجاز الاعمال الإدارية، وأن تأثير تقنية المعلومات على الأداء الوظيفي يظهر في توفر البنية التحتية الالكترونية المناسبة بالجامعة الذي يتسبب في دفع العاملين على الالتزام التام بالعمل، وأن الجامعة تستخدم انواع متعددة من البيانات والمعلومات بهدف تقديم خدمة متنوعة كذلك تستخدم برمجيات تمتاز ببساطتها ومرونتها امام المستخدمين ، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول أثر (المكونات المادية) على الأداء الوظيفي في جامعة الملك عبد العزيز، حيث جاءت جميع قيم مستوى المعنوية أقل من (٠,٠٥). كما توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات منها: تطوير الكادر البشري من الإداريين من مختلف الكليات والعمادات والإدارات المختلفة بالجامعة وذلك من خلال استقطاب خبراء في مجال التطوير والتدريب وعقد دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وضرورة تأهيل الأفراد العاملين في الجامعة من خلال اشراكهم بدورات تدريبية في مجال التقنيات والبرمجيات لمواجهة التغيرات الحاصلة وعدم الاكتفاء بقدراتهم الحالية، والعمل على توفير قواعد بيانات مطورة ومحدثة تلائم طبيعة العمل بالجامعة.

الكلمات المفتاحية: تقنية المعلومات – الأداء الوظيفي – جامعة الملك عبدالعزيز.

aThe impact of Information Technology on Job Performance: A Field Study on Administrative Staff at King Abdulaziz University

Supervisor

Prof\ Nasser Aqeel Kadasah

By

Hassan Mohammed ALMalki

Abstract

This study aimed to identify the impact of information technology in its various dimensions (physical components, software, databases, networks) on the performance of administrative staff at King Abdulaziz University, and this study relied on the descriptive (analytical) approach as it is more appropriate to the objectives and hypotheses of the study. Where the study tool was distributed (electronically), and the study population consisted of (4047) employees. In order to achieve the objectives of the study, the study sample was selected by a simple random sample of administrative staff at King Abdulaziz University, and the data was processed statistically using (SPSS), and the study reached several results, the most important of which are: The majority of administrative staff at King Abdulaziz University work in scientific colleges, And that information technology has a clear impact on job performance at King Abdulaziz University through the university's use of computers in completing administrative work, and that the impact of information technology on job performance appears in the availability of the appropriate electronic infrastructure at the university, which causes workers to be fully committed to work, and that the university uses multiple types of data and information in order to provide a variety of service as well as uses software that is characterized by its simplicity and flexibility in front of the beneficiaries, and that there are significant differences Statistics between the opinions of the respondents on the impact of (physical components) on job performance at King Abdulaziz University, All values of the level of significance were less than (0.05). The study also reached a set of recommendations, including: developing the human cadre of administrators from various colleges, deanships and various departments at the university by attracting experts in the field of development and training and holding training courses in the field of information and communication technology, and the need to qualify individuals working at the university by involving them in training courses in the field of technologies and software to face the changes taking place and not be satisfied with their current capabilities, and work to provide developed and updated databases that suit the nature of work at the university.

Keywords: Information Technology – Job Performance – King Abdulaziz University.